**Как эффективно выстроить общение с родителями:  
практикум для воспитателей**

*Основа взаимодействия ДОО и семьи — сотрудничество педагогов и родителей. Однако бывают случаи, когда стороны не могут найти общий язык и дело доходит до конфликта. Подобные ситуации часто провоцируют родители. Но и педагоги не всегда могут выстроить конструктивный диалог, так как не обладают определенными навыками. Чтобы помочь им в решении этой проблемы, проведите семинар-практикум.*

Вопросы, касающиеся взаимодействия с родителями, решают многие педагоги ДОО. Чаще всего они связаны с тем, что родители не хотят признавать наличие той или иной проблемы в развитии своего ребенка и, соответственно, следовать рекомендациям специалистов. На убеждения и доказательства правоты уходит много времени, такие доказательства преподносит сама жизнь: поведение ребенка изменяется не в лучшую сторону, появляются новые трудности в развитии, взаимоотношениях с окружающим миром. Результат — упущено время, усугубились проблемы, появились «побочные эффекты».

Однако, было бы неправильным в данном случае винить только родителей. Порой причиной является неумение педагога выстроить с ними взаимодействие, наладить конструктивный диалог.

Данное мероприятие — лишь одно из звеньев целой системы методической работы по заявленной проблеме, которая должна выстраиваться каждой дошкольной организацией в зависимости от особенностей ДОО, глубины проблемы, запросов администрации и педагогов в индивидуальной и групповой формах.

**Семинар-практикум для педагогов «Как эффективно выстроить общение с родителями»**

**Цель:** повысить уровень профессионального мастерства педагогов ДОО в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

**Задачи:**

* познакомить с методами предупреждения и эффективного выхода из конфликтных ситуаций;
* сформировать навыки конструктивного решения конфликта;
* познакомить с приемами бесконфликтного общения.

**Количество участников:** 15–20.

**Продолжительность:** 1,5 часа.

**Ход семинара-практикума**

**1. Работа с притчей «Страшный сон»**

**Инструкция.** Предложите педагогам прослушать и обсудить притчу.

**Притча «Страшный сон»**

Один восточный властелин увидел страшный сон, будто у него выпали все зубы. В сильном волнении он позвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его озабоченно и сказал: «Повелитель. Я должен сообщить тебе печальную весть. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких».

Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел бросить в тюрьму несчастного и позвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал: «Повелитель, я счастлив сообщить тебе радостную весть — ты переживешь всех своих родных».

Властелин был обрадован и щедро наградил толкователя за предсказание. Придворные очень удивились. «Ведь ты же сказал ему то же самое, что и твой бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознагражден?» — спрашивали они. На что последовал ответ: «Мы оба одинаково истолковали сон. Но все зависит не только от того, что сказать, но и от того, как сказать».

**Вопросы для обсуждения:**

**1.** Какое отношение, на ваш взгляд, имеет эта притча к теме нашего семинара-практикума?

**2.** В чем, на ваш взгляд, разница в толковании первого и второго мудрецов?

**3.** Исходя из собственного опыта, скажите, как чаще всего вы представляете родителям информацию о проблемном поведении их ребенка — как первый или как второй толкователь?

**4.** Будет ли меньше конфликтов, если сообщать родителям негативную информацию о ребенке, используя способ второго толкователя? Почему?

**2. Теоретическая часть. «Конфликты педагогов и родителей. Портрет идеального педагога» (тезисы)**

**Информация педагога-психолога.** Работа с семьей — это кропотливый труд. Нужно учитывать современный подход в работе с семьей. Главная тенденция — обучать родителей самостоятельному решению жизненных задач. И это требует от педагогов определенных усилий. И воспитатель, и родитель — взрослые люди, которые имеют свои психологические особенности, возрастные и индивидуальные черты, свой жизненный опыт и собственное видение проблем.

Воспитателю принадлежит ведущая роль в организации общения. Чтобы выстроить его, важно обладать коммуникативными умениями, ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи.

Педагог должен дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них партнеров, единомышленников.

**Обсудите образа идеального педагога.**

**Раздайте**[**памятки «Портрет идеального педагога»**](https://e.psihologsad.ru/article.aspx?aid=529095#P04).

Образ педагога создают три компонента:

1. личностный — личные качества и установки, к которым относятся:

* готовность к непрерывному профессиональному совершенствованию в области общения с родителями воспитанников
* осознанность собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями
* установка на доверительное и безоценочное взаимодействие с родителями;
* выдержка, тактичность, наблюдательность, уважительность;

1. содержательный — включает знания:

* о семье;
* особенностях семейного воспитания;
* специфике взаимодействия общественного и семейного воспитания;
* методах изучения семьи;
* современных формах организации общения;
* методах активизации родителей;

1. деятельностный — определяет профессиональные умения и навыки:

* преодолевать психологические барьеры общения;
* использовать методы изучения семьи;
* прогнозировать результаты развития ребенка в семье;
* ориентироваться в информации;
* конструировать программу деятельности с родителями;
* организовать традиционные и нетрадиционные формы общения с родителями;
* устанавливать контакт с родителями, понимать их, сопереживать им; предвидеть результаты общения;
* управлять своим поведением; проявлять гибкость в общении с родителями; владеть нормами этикета в речи и поведении.

**Портрет идеального педагога**

**Идеальный педагог:**

• обладает устойчивой потребностью в самосовершенствовании в сфере общения с родителями;

• признает роль родителей в воспитании детей как ведущую и роль педагога как их помощника;

• стремится к активному и содержательному общению с родителями с целью оказания им помощи в воспитании детей;

• обладает высокой степенью диалогичности в общении с родителями;

• в общении с родителями проявляет внимание, выдержку, тактичность, другие профессионально значимые качества;

• владеет знаниями о семье, специфике семейного воспитания, методах изучения семьи и образовательных потребностей родителей;

• учитывает социальные запросы родителей (интересы, образовательные потребности) при организации общения с ними;

• умеет планировать предстоящее общение — подбирать необходимую информацию, традиционные и нетрадиционные формы организации общения и методы активизации родителей;

• обладает развитыми коммуникативными навыками.

**Обсудите примерный кодекс общения:**

* Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.
* Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.
* Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.
* Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
* Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
* В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

**Вопросы для обсуждения:**

**1.** Согласны ли вы с данными тезисами?

**2.** В каких случаях вы испытываете затруднения?

**3.** Какие качества педагога вы считаете наиболее важными во взаимодействии с родителями?

**3. Упражнение «Три “Я”»**

**Слово педагога-психолога:** «Воспитатель несет ответственность за содержание своей речи, за последствия сказанного — речь может помогать продуктивному общению или, напротив, препятствовать ему. Чтобы речь способствовала положительному воздействию на родителей, нужно прежде всего выбрать тональность, соответствующую тактике общения. Согласно утверждениям психологов, в каждом человеке “живут” три “Я”: родитель, ребенок, взрослый.

В общении могут использоваться все три позиции с учетом ситуации и того, что позиция “взрослого” является наиболее диалогичной. Рассмотрим таблицу (*таблица раздается участникам*)».

**Типы позиций и их характеристики**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Родитель** | **Ребенок** | **Взрослый** |
| Общее поведение | Автоматически оценивающее, ироничное, порицающее, наказывающее, обвиняющее, ищущее виновного, приказное, авторитарное. Доброе, ободряющее, признательное, озабоченное, сочувствующее, помогающее, сверхзаботливое. | Не заботясь о реакции окружающих, игривое, любознательное, творческое, хитрое, злорадное, излучающее избыток энергии, мечтательное. Ощущение стыда, чувство вины, осторожное, боязливое, требующее одобрения, впадающее в отчаяние, скромное, неуверенное, жалующееся, придерживающееся правил. Протест против более сильных и авторитетных, капризное, своенравное, непослушное, агрессивное | **Раскрепощено, по-деловому, объективно, внимательно, прислушиваясь к собеседнику, без эмоций, задавая открытые вопросы, задумываясь** |
| Типичные фразы | Ты должен», «Ты не должен», «Это тебе нельзя», «Как ты только можешь», «Сколько тебе говорить одно и то же!», «Я не позволю так с собой обращаться!», «Прекрати это сейчас же!». «Не ломай себе голову!», «Не так плохо, как кажется», «Не вешай нос», «Тебе это не по силам», «Я могу вас понять», «Иди, я сделаю за тебя» | «Я хочу», «Я бы очень хотел», «Прекрасно!», «Великолепно!», «Высший класс!», «Мне без разницы», «Так тебе и надо». «Я не верю в свои силы», «Я не смогу это сделать», «Я боюсь», «Я попробую», «Я хотел только…», «Почему всегда я?». «Я этого не хочу», «Оставьте меня в покое», «Проклятье!» | **Все вопросы, начинающиеся со слов: Что? Когда? Где? Почему? Высказывания: возможно, вероятно, по моему мнению, я думаю, я полагаю, по моему опыту** |
| Интонация, манера говорить | Громко или тихо, твердо, высокомерно, насмехаясь, цинично, саркастически, с нажимом. Тепло, успокаивающе, сочувственно | Громко, быстро, захлебываясь, печально. Тихо, нерешительно, прерывающимся голосом, подавленно, нудно, жалуясь, покорно. Гневно, громко, упрямо, угрюмо | **Уверенно (без высокомерия), по-деловому (с личностной окраской), нейтрально, спокойно, без страстей и эмоций, ясно и четко** |
| Жесты | Поднятый вверх указательный палец, руки на бедрах, руки скрещены перед грудью, ноги широко расставлены. Поглаживание по голове | Напряженный или расслабленный корпус, рассеянность. Опущенные плечи, склоненная голова, стоит навытяжку, пожимает плечами, кусает губы, напряжен, дружелюбен, мил. Напряженность, угрожающая поза, упрямство, опущенная голова | **Корпус прямой, его положение меняется в ходе беседы, верхняя часть туловища слегка наклонена вперед** |

Проведем упражнение на изменение ролевой позиции в общении. Произнесите каждую фразу как родитель, ребенок, взрослый:

* «Однажды вы поймете, что мои требования к вашему ребенку были правильными»;
* «Я хочу поговорить о вашем ребенке»;
* «Конечно, вы знаете об успехах вашего ребенка в математике».

**4. Упражнение «Искусство общения»**

**Инструкция.** Перед каждым участником лежит карточка с тезисом. Необходимо прочитать его и подготовить короткий комментарий. Другие участники могут дополнять ответ выступающего собственными комментариями.

**Тезисы:**

1) Доверительное общение между воспитателем и родителями воспитанников не может быть навязано, оно должно возникнуть как естественное желание другой стороны.

2) Преобладание оценочного стиля общения становится серьезным источником конфликтов между воспитателем и родителями.

3) Когда задето чувство собственного достоинства одного из собеседников, непременно страдает само общение.

4) Родители должны услышать то, что сказал им воспитатель.

5) Нельзя сразу приступать к предмету разговора, если он неприятен родителям.

6) В процессе общения воспитателю необходимо принимать те принципы воспитания, стили взаимоотношений в семье, которые предлагают родители.

7) Если вы видите лицо собеседника без улыбки, улыбнитесь ему сами.

**5. Упражнение «Желаю Вам…»**

**Инструкция.** Упражнение проводится в круге. Задача — сделать комплимент сидящему рядом участнику тренинга как одному из родителей своей группы.

**Примечание.** В завершение педагог-психолог может отметить, что любой комплимент располагает человека к позитивному общению, а самым лучшим комплиментом для родителей служат добрые слова об их ребенке. Кроме того, умение педагога вычленить хорошее качество в каждом ребенке в глазах родителей свидетельствует о его компетентности.

**6. Просмотр мультипликационного фильма «Моя жизнь»**

Мультфильм снят российским режиссером Н. Березовской в 2000 г. Главный герой — маленький забавный поросенок, который пока еще не знает о сложности и жестокости мира.

**Комментарий.** В ходе обсуждения подведите участников к выводу: мультфильм перекликается с притчей «Страшный сон»; представленный в нем детский оптимистический взгляд на жизнь помогает посмотреть на ситуацию с другой точки зрения, обрести душевное равновесие, избежать конфликтов в общении.

Анкета для педагогов (разработана И.А. Карпенко, В.А. Петровским)

Уважаемые коллеги!

Ответьте, пожалуйста, на вопросы. Ваши ответы позволят в дальнейшем выстроить работу по улучшению взаимодействия с родителями.

1. Считаете ли Вы необходимым тесное сотрудничество с семьей для успешного воспитания ребенка?
2. Удовлетворены ли Вы в целом взаимодействием с родителями воспитанников?
3. Какие у Вас возникают трудности в организации общения с семьями?
4. Стремитесь ли Вы учитывать в работе запросы и пожелания родителей?
5. Прислушиваются ли родители к Вашим советам, просьбам, пожеланиям?
6. Считаете ли Вы, что делаете все максимально возможное для достижения полного со­трудничества с родителями?
7. В каких формах Вы организуете общение с родителями?
8. Считаете ли Вы эти формы общения с родителями эффективными?
9. Как Вы повышаете свою компетентность в сфере общения с родителями?

Спасибо за сотрудничество!